

Uhrwerk-Supportteam-Richtlinien

... und generelle Informationen

– Stand 2020 –



Die Voraussetzungen

1. Supporter müssen volljährig sein.
2. Wir legen großen Wert auf ein gepflegtes Äußeres.
3. Erfahrung beim Leiten des Systems, das unterstützt werden soll. Dazu gehören in erster Linie fundierte Kenntnisse der Regeln, des Hintergrunds und des „Feelings“ des zu supportenden Rollenspiels (z. B. wäre es eher nicht so toll, Numenera als ein reines Dungeoncrawl-Rollenspiel zu spielen – bei Dungeonslayers wäre es hingegen sehr passend) man muss das System aber keineswegs auswendig kennen und auf jede Spitzfindigkeit antworten können. (Der Verlag stellt Supportern kein kostenloses Regelmaterial zur Verfügung, da das System bei Eintritt bereits bekannt sein sollte.)
4. Gute Deutschkenntnisse. Bei Spielen, die vom Uhrwerk Verlag übersetzt und veröffentlicht werden, wird vom Supporter die deutsche Version unterstützt und nicht das fremdsprachige Original, entsprechend werden Supportrunden immer auf deutsch gehalten. Hierfür gibt es nur eine Ausnahmen: Systeme, die vom Verlag bereits angekündigt wurden, dürfen zwischen Ankündigung und Veröffentlichung der deutschen Version auch auf Grundlage der englischen Werke supportet werden. Die Runden selbst finden aber ausschließlich auf deutsch statt.
5. Damit jeder Supporter jederzeit über verlagsinterne Neuigkeiten informiert werden und zudem mit seinen Kollegen und dem Verlag kommunizieren kann, benötigt er eine gültige und regelmäßig genutzte E-Mail Adresse. Die technischen Bedingungen sowie Fähigkeiten, weitere Kommunikationsportale wie Foren, Chats (z.B. Discord) oder ähnliches zu nutzen, sind von Vorteil.
6. **VERSCHWIEGENHEIT!** Als Supporter erfährt man einiges an Neuigkeiten, bevor diese offiziell bekannt gegeben werden. Daher gilt mit Eintritt ins Supporterteam des Verlages eine Schweigepflicht gegenüber Nicht-Verlagsangehörigen!
7. Für den Beitritt ins Uhrwerk-Supportteam ist die Abgabe eines vom Supporter ausgefüllten und vom Verlag vertraulich behandelten Personalbogens notwendig.

Hinweis zum Datenschutz: Die Daten jedes Supporters sind ausschließlich für den verlagsinternen und koordinativen Gebrauch. Es werden keine Daten an Dritte (Außenstehende) weitergegeben oder gar in irgendeiner Weise veröffentlicht.

Und was habe ich davon?

1. Pro geleisteter Spielrunde gibt es als Entlohnung sogenannte Uhrwerk-Punkte. Das Punktekonto wird von der Supporterbetreuung verwaltet. Diese Punkte können gegen Printprodukte des Uhrwerk-Verlages eingetauscht werden. Was diese Punkte bedeuten, wie sie vergeben und verrechnet werden, wird weiter unten erläutert.
2. Der Supporter erhält vom Verlag – sofern auf Lager – kostenloses Promomaterial (z. B. Würfel, Aufkleber, Sammelkarten etc.), das an die Spieler weitergegeben werden soll. Kleine Mengen können dabei für die Präsentationen des Supporters als Vertreter des Verlages genutzt werden.
3. Jeder Supporter erhält ein neutrales Uhrwerk-Supporter-Shirt in seiner Größe. Splittermond-Supporter erhalten das blaue Splittermond-Shirt.
4. Jeder Supporter erhält ein Namensschild, das er bei seinen Einsätzen tragen soll.

Wofür erhalte ich Uhrwerk-Punkte und was sind sie wert?

- Demorunden auf Conventions oder Messen: 10 Punkte
- Demorunden auf der Heinzcon: 20 Punkte
- Demorunden in Läden, Schulen, Bibliotheken, Jugend- und Spieletreffs o. ä.: 10 Punkte– Solche Veranstaltungen sind aber immer **vorher** mit der Supporterbetreuung abzusprechen, vergleiche hierzu die FAQ.

Ein Uhrwerk-Punkt entspricht einem Euro Warenwert.

Es sollte jedem klar sein, dass die Hauptmotivation für einen Supporter darin bestehen sollte, dass er ein Spiel unterstützt, also beim Verkauf desselben hilft, an dem ihm etwas liegt, NICHT, dass er davon leben kann.

Welches System kann ich supporten?

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Achtung! Cthulhu | Deponia (Fate) |
| Eis & Dampf (Fate) | Malmsturm (Fate) |
| Fate allgemein | Dungeonslayers |
| Gammaslayers | Numenera |
| Splittermond | Die Verbotenen Lande |
| Mutant (Jahr Null & Genlabor Alpha) | Coriolis |
| Runequest | Der Sprawl |
| So nicht, Schurke | |

Star Trek (Angekündigt)



Diese Liste ändert sich mit dem Verlagsprogramm. Supporter werden über den Newsletter auf dem Stand gehalten.

FAQ

Wie melde ich mich als Supporter beim Uhrwerk-Verlag an?

Du schreibst eine Mail an supporter@uhrwerk-verlag.de in der du dich kurz vorstellst und sagst, welche Systeme du gerne unterstützen möchtest. Du bekommst von der Supportbetreuung dann ein Anmeldeformular und weitere Infos.

Wie gehe ich vor, wenn ich bei einer Con oder Messe als Supporter teilnehmen möchte?

Du meldest dich wie jeder Spielleiter über die Rundenanmeldung bei der Organisation der jeweiligen Veranstaltung an und weist darauf hin, dass du Uhrwerk-Supporter bist. Oft hat dies keine Auswirkungen, bei manchen Veranstaltungen gibt es für offizielle Supporter jedoch Vergünstigungen. Sobald deine Runde von der Veranstaltung angenommen wurde, schreibst du eine Mail an supporter@uhrwerk-verlag.de und kündigst deine Teilnahme an der Veranstaltung an. Gib bitte auch an, welche/s System/e du anbietest. Je nachdem wird deine Runde dann auch über das Netzwerk des Uhrwerk-Verlags beworben. Trage dich auch im Entwicklerforum zu der Veranstaltung ein, damit andere Supporter sehen können, wer wo ist und was bereits angeboten wird.

Wie gehe ich vor, wenn ich bei einer Con oder Messe als Supporter teilnehmen möchte?

Du meldest dich wie jeder Spielleiter über die Rundenanmeldung bei der Organisation der jeweiligen Veranstaltung an und weist darauf hin, dass du Uhrwerk-Supporter bist. Oft hat dies keine Auswirkungen, bei manchen Veranstaltungen gibt es für offizielle Supporter jedoch Vergünstigungen. Sobald deine Runde von der Veranstaltung angenommen wurde, schreibst du eine Mail an supporter@uhrwerk-verlag.de und kündigst deine Teilnahme an der Veranstaltung an. Gib bitte auch an, welche/s System/e du anbietest. Je nachdem wird deine Runde dann auch über das Netzwerk des Uhrwerk-Verlags beworben. Trage dich auch im Entwicklerforum zu der Veranstaltung ein, damit andere Supporter sehen können, wer wo ist und was bereits angeboten wird.

Wie gehe ich vor, wenn ich in einem Shop, Spielecafé oder ähnlichem als Supporter leiten möchte?

Das Supporter-Programm dient der Neukundengewinnung und Repräsentation der Uhrwerk-Produkte. Daher entlohnen wir nur Runden mit ausreichend „Außenwirkung“. Es sollte klar sein, dass es keine Uhrwerk-Punkte für Runden unter Freunden im Wohnzimmer gibt. Wir sehen es jedoch sehr gerne, wenn unsere Supporter zusätzliche Termine für Neulinge und Einsteiger ermöglichen. Daher entscheiden wir bei kleinen Events oder Einzelrunden ganz individuell. Schreibt hierfür an supporter@uhrwerk-verlag.de und schildert die geplante Runde. Bedenke dabei, dass wir eine gewisse Bearbeitungszeit haben, melde dich also mindestens eine Woche vorher. Die Punkte können nur angerechnet werden, wenn das Ok unsererseits vor der Runde gegeben wurde.



Was mache ich, wenn ich an einer angemeldeten Runde doch nicht teilnehmen kann?

Die Gesundheit geht immer vor! Nicht nur deine, auch die der Spieler! Fahre also bitte nie krank zu Veranstaltungen. Auch das Wohl deiner Kinder und Familie zählt mehr als das Hobby. Es ist daher völlig in Ordnung, Veranstaltungen abzusagen, wenn du einen wichtigen Grund hast. Melde dich so schnell es irgendwie geht, bei der Organisation der Veranstaltung und informiere diese über deinen Ausfall. Nenne bitte immer einen Grund, du brauchst jedoch nicht ins Detail zu gehen. Vielleicht kann man den Termin verlegen oder nachholen. Melde den Ausfall auch im Entwickler-Forum, vielleicht kann ein anderer Supporter deine Runde kurzfristig übernehmen. Für nicht gehaltene Runden gibt es aber natürlich keine Uhrwerk-Punkte, sag also auch der Supportbetreuung unter supporter@uhrwerk-verlag.de bescheid, was ausgefallen ist, das hat aber keine Eile.

Wie verhalte ich mich bei einer offiziellen Demorunde?

Bitte trage bei Runden, die du offiziell als Uhrwerk-Supporter leitest, stets ein Namensschild und neutrale Kleidung oder das Uhrwerk-T-Shirt bzw. das Splittermond-T-Shirt. Achte bitte darauf, dass deine Erscheinung stets sauber und gepflegt ist. Bringe bitte optisch ansprechend gestaltete Charakterbögen und Spielwürfel für die Spieler mit. Du solltest idealerweise auch das Grundregelwerk des Systems als physisches Buch dabei haben, um es zeigen zu können. Bei Splittermond ist das Mitbringen der Einsteigerbox wünschenswert. Bedenke, dass du als Supporter die Uhrwerk-Produkte, aber auch den Verlag repräsentierst, sei daher stets freundlich und achte auf eine angemessene Sprache, sowohl während der Runde wie auch in Gesprächen davor und danach. Versuch, dir Zeit zu nehmen und auch außerhalb der Runden Fragen zu beantworten. Wenn du Ideen, Ratschläge oder sonst irgendeine Unterstützung brauchst, kannst du dich jederzeit an die Supporterbetreuung wenden.

Wie komme ich an meine Uhrwerk-Punkte?

Es kommt immer anders als man denkt. Auf Cons können Runden ausfallen oder es werden doch mehr Runden als man geplant hat. Daher tragen wir deine Uhrwerkpunkte erst nach der Veranstaltung ein. Schreib dazu eine Mail an supporter@uhrwerk-verlag.de und gib an auf welcher Veranstaltung du welche Runden gehalten hast. Wenn möglich hänge ein Foto vom ausgefüllten Rundenzettel an, damit wir wissen wie viele Leute teilgenommen haben. Auch ein kurzes Feedback wie die Runde gelaufen ist wäre sehr nett. Die Verarbeitung der Mails kann ein paar Wochen dauern, aber deine Punkte gehen nicht verloren.



Wie löse ich Uhrwerk-Punkte ein?

Du kannst Uhrwerk-Punkte gegen alle Titel, also Bücher und PDFs des Uhrwerk-Verlags eintauschen. Die Titel müssen in der Kategorie „Rollenspiele (Uhrwerk-Verlag)“ stehen. Für Würfel, CDs, Zubehör und ähnliches können die Punkte nicht eingelöst werden.

Du suchst dir deine Bücher raus und schreibst sie in eine Mail an supporter@uhrwerk-verlag.de, bitte gib immer auch die Anschrift an, an die verschickt werden soll, da wir deine Adresse nicht speichern. Es ist auch möglich, an andere Empfänger zu verschicken, aber die Uhrwerk-Punkte gehen immer von deinem Konto ab.

Es müssen mindestens 10 Uhrwerk-Punkte eingetauscht werden. Der Versand ist kostenlos.

Was mache ich, wenn ich das Supporterteam wieder verlassen möchte?

Du kannst dich bei der Supporterbetreuung jederzeit inaktiv melden, wenn du wegen persönlicher oder beruflicher Gründe keine Runden mehr anbieten kannst. Deine Daten und deine Uhrwerk-Punkte bleiben dann noch fünf Jahre lang gespeichert. Du kannst dich während dieser Frist jederzeit wieder zurückmelden und deine Tätigkeit fortsetzen. Du darfst jedoch nicht ohne das Wissen der Supporterbetreuung als Uhrwerk-Supporter gegenüber Dritten auftreten. Die Schweigepflicht bleibt bestehen. Wenn du deine Daten gelöscht haben möchtest, meldest du das bitte auch formlos unter supporter@uhrwerk-verlag.de, dabei verfallen auch die nicht eingelösten Uhrwerk-Punkte.

Bei allen weiteren Fragen rund um das Supporter-Programm des Uhrwerk-Verlages wende dich bitte an die Supporterbetreuung unter supporter@uhrwerk-verlag.de

