

Uhrwerk-Supportteam-Richtlinien

... und generelle Informationen

– Stand Dezember 2017 –

Die Voraussetzungen

1. Supporter müssen volljährig sein.

2. Bei Spielen, die vom Uhrwerk Verlag übersetzt und veröffentlicht werden, wird vom Supporter die deutsche Version unterstützt und nicht das fremdsprachige Original. Dafür wären die Supportteams des Mutterverlages zuständig und nicht wir ;-)

3. Es wird Erfahrung beim Leiten des Systems vorausgesetzt, das unterstützt werden soll. Dazu gehören in erster Linie fundierte Kenntnisse der Regeln, des Hintergrundes und des „Feelings“ des zu supportenden Rollenspiels (z. B. wäre es eher nicht so toll, *Deadlands* als ein reines Dungeoncrawl-Rollenspiel zu spielen – bei *Dungeonslayers* wäre das wohl sehr passend).

Das bedeutet im Klartext, dass für Supporter **kein** Regelmaterial zur Verfügung gestellt wird – außer sie lösen es gegen ihre Uhrwerk-Punkte ein. Jeder Supporter sollte seine angebotenen Spielsysteme schon kennen.

4. Auf ein gepflegtes Äußeres legen wir großen Wert.

5. Damit jeder Supporter jederzeit über verlagsinterne Neuigkeiten informiert werden und zudem mit seinen Kollegen und/oder dem Verlag kommunizieren kann, ist es notwendig, sich einen Account im Uhrwerk-Forum anzulegen. Der Verlag sorgt anschließend für den Zugang zum internen und nicht öffentlichen, sogenannten Entwickler-Forum.

6. **VERSCHWIEGENHEIT!** Als Supporter erfährt man einiges an Neuigkeiten, bevor diese offiziell bekannt gegeben werden. Daher gilt mit Eintritt ins Supporterteam des Verlages eine Schweigepflicht gegenüber Nicht-Verlagsangehörigen!

Es wäre wirklich blöd, wenn wir euch die Beine brechen müssten, weil diese Neuigkeiten etwas zu früh bekannt werden ...

7. Grundvoraussetzung für den Beitritt ins Uhrwerk-Supportteam ist die Abgabe eines vom Supporter ausgefüllten und vom Verlag vertraulich behandelten Personalbogens.

Hinweis zum Datenschutz! Die Daten jedes Supporters sind ausschließlich für den verlagsinternen und koordinativen Gebrauch. Es werden keine Daten an Dritte (Außenstehende) weitergegeben oder gar in irgendeiner Weise veröffentlicht.



Und was habe ich davon?

1. Pro geleisteter Spielrunde gibt es als Entlohnung sogenannte Uhrwerk-Punkte. Das Punktekonto wird von **Judith Antonowitsch** verwaltet. Supporter melden ihre Spielrunden an supporter@uhrwerk-verlag.de. Diese Punkte können nach vorheriger Rücksprache mit Judith auf Cons oder Bestellungen über Judith gegen Uhrwerk-Produkte eingetauscht werden. Was diese Punkte bedeuten, wie sie vergeben und verrechnet werden, wird weiter unten erläutert.

2. Der Supporter erhält vom Verlag – sofern auf Lager – kostenloses Promomaterial (z. B. Würfel, Aufkleber, Sammelkarten etc.), das an die Spieler weitergegeben werden soll. Kleine Mengen können dabei für die Präsentationen des Supporters als Vertreter des Verlages genutzt werden.

3. Jeder Supporter erhält ein neutrales Uhrwerk-Supporter-Shirt in seiner Größe, ein neuer Splittermond-Supporter das blaue SpliMo-Shirt.

4. Jeder Supporter erhält ein Namensschild, das er bei seinen Einsätzen tragen soll. Sollte es verloren gehen oder beschädigt werden, sollte der Supporter für Ersatz sorgen oder ein neues im Verlag anfordern.

Wofür erhalte ich Uhrwerk-Punkte?

- Demorunden auf Conventions oder Messen
- Demorunden in Läden, Schulen, Bibliotheken, Jugend- und Spieletreffs o. ä. Solche Veranstaltungen oder Events sind aber immer **vorher** mit dem jeweiligen Bereichsleiter abzusprechen, damit für diese Runden Uhrwerk-Punkte angerechnet werden können.
- Das Schreiben von Artikeln für das Uhrwerk-Onlinemagazin (siehe hierzu: <http://uhrwerk-magazin.de/mitmachen/>) oder die Verlags-Webseite. Hier ist Peter Horstmann (peter.horstmann@uhrwerk-verlag.de) unser Ansprechpartner.

Wie viele Punkte erhalte ich wofür und was sind die wert?

- Pro Demorunde auf Conventions, Messen & in Läden: 10 Punkte bei Judith
- Artikel für Uhrwerk! schreiben: 5 Punkte pro 4800 Anschläge bei Peter Horstmann (genaue und jeweils aktuelle Infos dazu auf der Magazin-Homepage)

Ein Uhrwerk-Punkt entspricht einem Euro Warenwert.

Es sollte jedem klar sein, dass die Hauptmotivation für einen Supporter darin bestehen sollte, dass er ein Spiel unterstützt, also beim Verkauf desselben hilft, an dem ihm etwas liegt, NICHT, dass er davon leben kann. Ist leider anders für einen kleinen Verlag (und auch sicher für größere Verlage) nicht finanzierbar.

Warum gibt es zwei unterschiedliche Supporterteams?

Die Splittermond-Supporter promoten ausschließlich unser seit 2014 herausgekommenes „Steckenpferd“ *Splittermond*. Da dieses System durch seine Beliebtheit die größte Fangruppe und mit der Einsteigerbox die beste Möglichkeit bietet, nicht nur erfahrene Rollenspieler, sondern auch neue Zielgruppen wie Familien mit Kindern oder Neulinge anzusprechen, gibt es hier eine eigene Supporter-Gruppe, die sich allerdings mit der der allgemeinen Uhrwerk-Supporter überschneiden kann.

Alle regulären Supporterrunden für Systeme des Verlages sollen mögliche neue Kunden auf die Produktpalette des Verlages aufmerksam machen. Sie dienen der Neukundenakquise und sind somit eines der wichtigsten Aushängeschilder des Verlages.



Welches System kann ich supporten?

Derzeit werden alle nachstehenden Produkte vom Uhrwerk Verlag herausgegeben und können supportet werden:

- CONTACT
- Coriolis
- Deadlands: Classic
- Deadlands: Hölle auf Erden
- Der Sprawl
- Dungeonslayers
- Engel
- Equinox
- Fate
- Gammaslayers
- Mutant: Jahr Null
- Numenéra
- Sea Dracula
- Space: 1889 (Ubiquity Version)
- Splittermond

Diese Liste wird mit Sicherheit demnächst erweitert ;-)

Allgemeine Vorgehensweisen für Supporter des Uhrwerk Verlags im Einsatz:

- Supporter, die sich für eine Veranstaltung gemeldet haben, sagen somit **verbindlich** ihre Teilnahme zu. Bei Krankheit oder anderen Gründen für einen Ausfall, sind bitte der Veranstalter und der Bereichsleiter zu kontaktieren.
- Sollte die Veranstaltung auf ihrer Webseite ein Anmeldeformular für Spiel- und Demorunden haben, dann meldet sich der Supporter dort selbst an, sobald feststeht, was er anbieten möchte.
- In der Regel sollte es reichen, wenn sich der Supporter am Eingang des Veranstaltungsortes bzw. der Orga meldet und mitteilt, dass er zum Uhrwerk-Verlagssupport gehört. Der Ablauf ist allerdings von Con zu Con bzw. bei Jugend- oder Spieletreffs ö. ä. anders, sodass hier keine allgemeingültige Aussage getroffen werden kann. Ggf. mit der Orga der betreffenden Veranstaltung oder dem Bereichsleiter im Vorraus abklären – insbesondere bei Cons erhalten Supporter noch besondere Goddies, wie freien Eintritt oder Verpflegungsgutscheine.
- Auch der Ablauf der Demorunden variiert stark von Veranstaltung zu Veranstaltung. Manchmal werden die Demorunden von der Orga ausgehängt und Spieltische zugeteilt, manchmal wird das dem Demogeber in Eigenregie überlassen. Auch hier gilt: mit den jeweils Verantwortlichen abklären.
- Die jeweils genutzten Spieltische sind natürlich vom Supporter in Ordnung zu halten und nach einer Spielrunde aufzuräumen. Aber das versteht sich ja von selbst, denn Sauberkeit gehört schließlich auch zum allgemeinen Erscheinungsbild des Verlages.
- Während des Einsatzes sollten nach Möglichkeit das Uhrwerk-Shirt und Namensschild getragen werden.
- Generell hat sich jeder Supporter selbst zu verpflegen. Mögliche Essenseinladungen durch den Verlag sind Ausnahmen und werden von der Verlagsleitung spontan bekannt gemacht.
- Im Anschluss an einen Einsatz ist die Anzahl der gespielten Demorunden an Judith per E-Mail mitzuteilen, damit das Punktekonto immer aktuell ist.
- Die Abrechnung der Punkte, sprich: Umtausch in Uhrwerkprodukte – erfolgt über eine Bestellung an Judith. Alternativ können die Punkte auch auf Veranstaltungen mit Verlagsstand vor Ort eingelöst werden. In diesem Fall dann bitte auch eine E-Mail an Judith, damit das Punktekonto angepasst werden kann.

Bei Beachtung dieser einfachen Grundsatzregeln sollte eigentlich jeder Einsatz glatt laufen und keine Probleme auftreten. Andernfalls ist mit den Bereichsleitern Kontakt aufzunehmen. Die sind genau dafür da :-)



Kontaktinformationen

Bewerbungen für das Supportteam und allgemeine Fragen bitte an:
supporter@uhrwerk-verlag.de

Bei Fragen zu Demorunden, Veranstaltungen oder einzelnen Themen:

Judith Antonowitsch

Alle Cons und Veranstaltungen rund um den Globus, die ihr besuchen und auf denen ihr unsere Systeme vorstellen wollt, einschließlich der allgemeinen Punkteverwaltung.
supporter@uhrwerk-verlag.de

Peter Horstmann

Alle Fragen zum Support und Punkten im Uhrwerk!-Magazin.
peter.horstmann@uhrwerk-verlag.de

